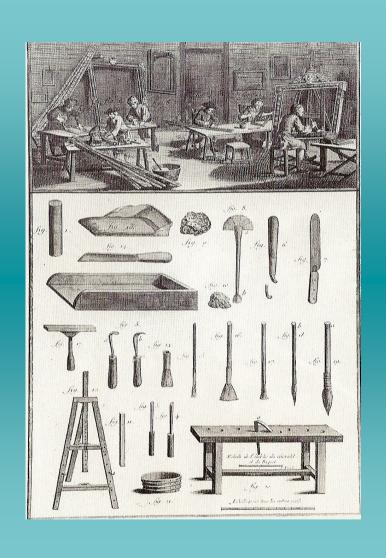
# Kommunikationswerkzeuge



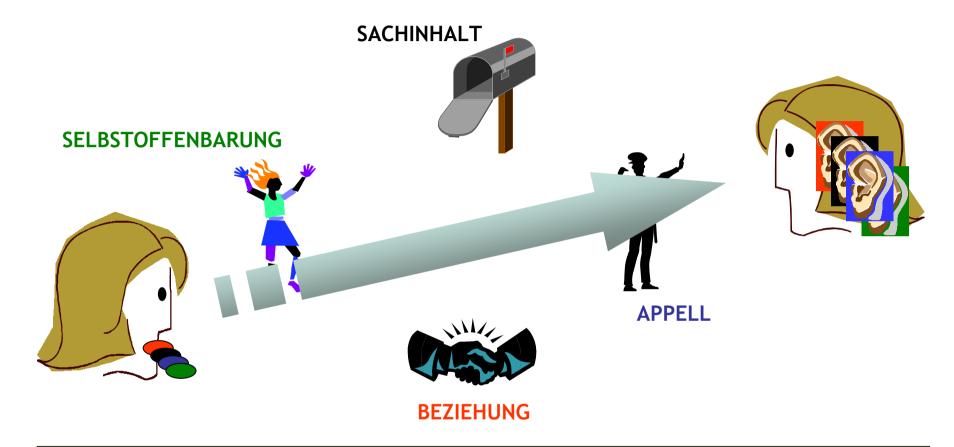
### Übersicht

- Werkzeug: 4-Ohren-Modell
- Werkzeug: Wertequadrat
- Werkzeug: Spiral Dynamics
- ein häufig vorkommendes Konfliktmuster
- 2 Werkzeuge kombiniert: Das Wertequadrat & Spiral Dynamics
- oft ist folgende Art zu kommunizieren empfehlenswert
- Anhang: Wichtiges im Kontext jeglicher Kommunikation
- Anhang: Zwei Beispiele im Wertequadrat
- Anhang: Die Prä-/Postverwechslung oder Prä-/Transverwechslung

Atelier eines Rahmenvergolders entnommen von: http://commons.wikimedia.org

Quelle: <a href="http://www.schulz-von-thun.de/index.php?article\_id=71">http://www.schulz-von-thun.de/index.php?article\_id=71</a> sowie: Friedemann Schulz von Thun u.a.: Kommunikationspsychologie für Führungskräfte

# Werkzeug: 4-Ohren-Modell



Gemäss Friedemann Schulz von Thun läuft die Kommunikation zwischen zwei Menschen in 4 Ebenen ab (4-Ohren-Modell, 4-Ohren-4-Schnäbel-Modell)

Oft ist folgende Kommunikationsform hilfreich: Führen durch Fragen

# Werkzeug: Wertequadrat

### positive Eigenschaft

Das Gegenteil dieser Eigenschaft, aber immer noch positiv

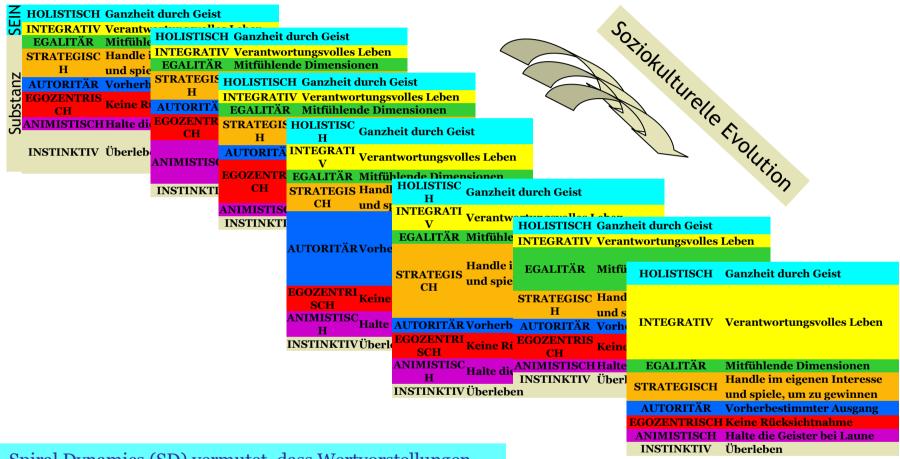
Zitat aus der Webseite von Schulz von Thun: "Jeder Wert (jede Tugend, jedes Leitprinzip, jede menschliche Qualität) kann nur dann zu einer konstruktiven Wirkung gelangen, wenn er sich in ausgehaltener Spannung zu einem positiven Gegenwert, einer "Schwesterntugend" befindet. Statt von ausgehaltener Spannung lässt sich auch von Balance sprechen. Ohne diese Balance verkommt ein Wert zu seiner entwerteten Übertreibung."

diese Eigenschaft übertrieben, negativ

Das Gegenteil dieser Eigenschaft übertrieben, negativ

- Seiten 11/13 bis 13/13 in <a href="http://www.haller4u.ch/IPAK.pdf">http://www.haller4u.ch/IPAK.pdf</a>
- http://www.schulz-von-thun.de/index.php?article\_id=72
- sowie: Friedemann Schulz von Thun u.a.: Kommunikationspsychologie für Führungskräfte

# Werkzeug: Spiral Dynamics: Grundlagen



Spiral Dynamics (SD) vermutet, dass Wertvorstellungen einer Evolution unterliegen. Die Wertvorstellungen sind mit Bewusstseinsstufen verbunden. Eine Bewusstseinsstufe kann in bestimmten Gruppen, Völkern oder Kulturen vorherrschend sein.

#### Ouellen:

- Integrales Bewusstsein von Steve McIntosh
- http://de.wikipedia.org/wiki/Spiral\_Dynamics

# Werkzeug: Spiral Dynamics und Konflikte

HOLISTISCH Ganzheit durch Geist

INTEGRATIV Verantwortungsvolles Leben
EGALITÄR Mitfühlende Dimensionen
Handle im eigenen Interesse
und spiele, um zu gewinnen
Vorherbestimmter Ausgang

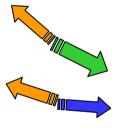
EGOZENTRISCH Keine Rücksichtnahme

ANIMISTISCH Halte die Geister bei Laune
INSTINKTIV Überleben



Konflikte können innerhalb denselben Bewusstseinstufen vorkommen, aber vor allem auch zwischen Menschen, die unterschiedlichen Bewusstseinsstufen angehören.





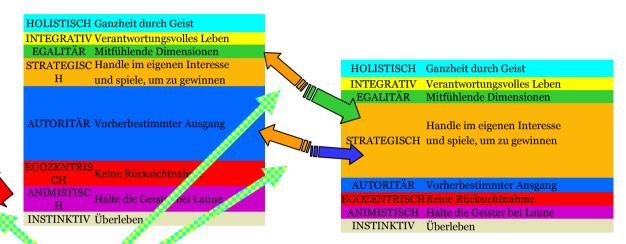
HOLISTISCH	Ganzheit durch Geist
INTEGRATIV	Verantwortungsvolles Leben
EGALITÄR	Mitfühlende Dimensionen
STRATEGISCH	Handle im eigenen Interesse und spiele, um zu gewinnen
AUTORITÄR	Vorherbestimmter Ausgang
EGOZENTRISCH	Keine Rücksichtnahme
ANIMISTISCH	Halte die Geister bei Laune
INSTINKTIV	Überleben

Hilfreich in diesem Zusammenhang:

• Wertecoaching in Krisen von Ralph Schlieper-Damrich

# Werkzeug: Spiral Dynamics kann zur Konfliktlösung beitragen





	HOLISTISCH	Ganzheit durch Geist
SEIN	INTEGRATIV	Verantwortungsvolles Leben
	EGALITÄR	Mitfühlende Dimensionen
zui	STRATEGISCH	Handle im eigenen Interesse und spiele, um zu gewinnen
ste	AUTORITÄR	Vorherbestimmter Ausgang
Substanz	<b>EGOZENTRISCH</b>	Keine Rücksichtnahme
	ANIMISTISCH	Halte die Geister bei Laune
	INSTINKTIV	Überleben

Die integrative (integrale) und auch die nachfolgende holistische Sichtweise können befähigen Konflikte lösen zu helfen.

Zitat aus Wikipedia: "Charakteristisch ist die neu gewonnene Fähigkeit, sich flexibel auf den vorhergehenden Stufen zu bewegen."

Auf der Integralen Stufe wird möglich innerhalb der anderen Bewusstseinsstufen zu argumentieren mit integral motiviertem Ziel.

- Integrale Spiritualität von Ken Wilber
- Integrale Psychologie von Ken Wilber

# Ein häufig vorkommendes Konfliktmuster: Strategisches Weltbild versus egalitäres Weltbild

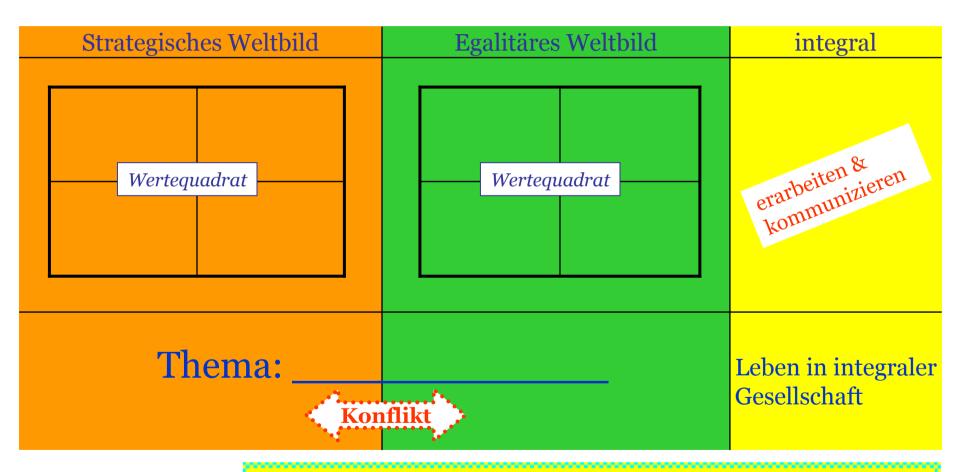
Immer wieder von Neuem treffen wir in unserer Gesellschaft auf Konflikte nach ähnlichem Konfliktmuster: Strategisches Bewusstsein versus egalitärem Bewusstsein.

	Weltsicht und Werte	Das Gute	Ausartung/Pathologie
strategisch	<ul><li>im eigenen Interesse handeln</li><li>Strategien, Wettbewerb und Technik</li><li>Leistung und Erfolg zählen</li></ul>	Freiheit     Wohlstand	Materialismus     Ausbeutung
egalitär	<ul><li>einbeziehen Benachteiligter</li><li>Multikultur</li><li>Sensitivität</li></ul>	Nachhaltigkeit     Empathievermögen	<ul><li>Werterelativismus</li><li>langwierige</li><li>xEntscheidungsfindung</li></ul>

- Integrales Bewusstsein von Steve McIntosh
- http://www.sein-und-wirken.de/d/node/3/#stufe\_DQ
- http://de.wikipedia.org/wiki/Spiral\_Dynamics
- http://de.spiritualwiki.org/Wiki/Stufenmodelle#toc10
- http://integralesleben.org/il-home/il-integrales-leben/grundlagen-des-integralen/linien-der-entwicklung/spiral-dynamics
- http://www.rolflutterbeck.de/spiral\_dynamics.html

# 2 Werkzeuge kombiniert: Das Wertequadrat & Spiral Dynamics

Betrachtete Gesellschaftsdimension:



Auf der Integralen Stufe wird möglich innerhalb der anderen Bewusstseinsstufen zu argumentieren mit **integral motiviertem Ziel**.

# oft ist folgende Art zu kommunizieren empfehlenswert

### **ICH / INNEN ICH / AUSSEN** Was geschieht innerlich in mir? Welche äusserlichen Faktoren könnten mich emotional, spirituell betreffen? körperlich, materiell, usw. Beginn der Kommunikation Begründung dazu **SELBSTOFFENBARUNG SACHINHALT** WIR / INNEN WIR / AUSSEN Was geschieht mit uns betreffend Beziehungen und Welche sozialen, gesellschaftlichen oder politischen kulturell dabei? Folgen könnten damit verbunden sein? Mit dieser Änderung erreichen wir eine Ziel formulieren: Verbesserung im Zusammenspiel der Wir müssen etwas ändern hin zu .... Menschen **BEZIEHUNG SACHINHALT APPELL** Welche Berührungsgruppe wollen wir ansprechen?

Hinweise zu diesem Raster: <a href="http://www.integral-con-text.de/index.php?id=28">http://www.integral-con-text.de/index.php?id=28</a>

- Seiten 4/13 bis 6/13 in http://www.haller4u.ch/IPAK.pdf
- http://www.schulz-von-thun.de/index.php?article\_id=71

# Anhang: Wichtiges im Kontext jeglicher Kommunikation

• im Kontext der Kommunikation finden sich oft Entscheidungsprozesse, siehe dazu: <a href="http://www.haller4u.ch/Entscheidungsprozesse.pdf">http://www.haller4u.ch/Entscheidungsprozesse.pdf</a>

- in jedem Kontext gilt: "das Ausgeschlossene wirkt!"
  Zitat aus: <a href="http://mensch-sein.de/downloads/ausschluss.pdf">http://mensch-sein.de/downloads/ausschluss.pdf</a>
- sehr lesenswert ist "das Metamodell der Beziehung", siehe: <u>http://www.fairnetz.ch/db/daten/Gelingen.pdf</u>
- Spiral Dynamis und Wertequadrate kombiniert: <a href="http://www.haller4u.ch/SD">http://www.haller4u.ch/SD</a> und Wertequadrate.pdf

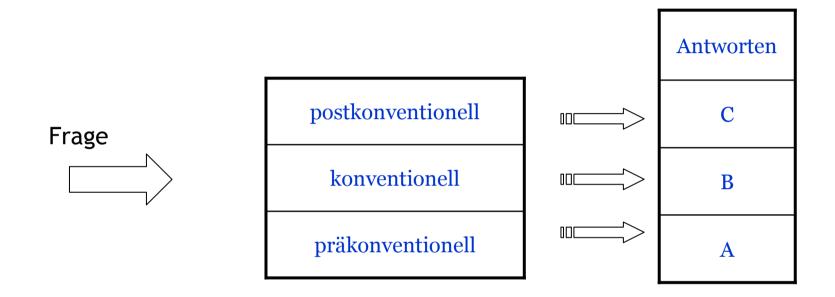
Dieses PDF steht im Kontext zur Website <u>www.haller4u.ch</u> bzw. <u>www.haller4u.ch/CECE.html</u>

# Anhang: Zwei Beispiele im Wertequadrat

positive Eigenschaft Sparsamkeit	Das Gegenteil dieser Eigenschaft, aber immer noch positiv		
Sparsamkeit	Grosszügigkeit		
diese Eigenschaft übertrieben, negativ	Das Gegenteil dieser Eigenschaft übertrieben, negativ		
Geiz	Verschwendung		
positive Eigenschaft	Das Gegenteil dieser Eigenschaft, aber immer noch positiv		
vorsichtig	unbedacht		
diese Eigenschaft übertrieben, negativ	Das Gegenteil dieser Eigenschaft übertrieben, negativ		
ängstlich	fahrlässig		

➤ diese Eigenschaften können korrelieren bezüglich aktuellen gesellschaftspolitischen Fragestellungen wie etwa dem Einsatz von Technik

# Anhang: Die Prä-/Postverwechslung oder Prä-/Transverwechslung



Da die Antworten C und A identisch sein können, wird oft der Trugschluss gezogen, dass prä- & postkonventionelle Bewusstseinsstufen auch identisch sind.

### Zitat aus <a href="http://de.wikipedia.org/wiki/Ken">http://de.wikipedia.org/wiki/Ken</a> Wilber:

Verschiedene Ebenen können verwechselt werden; Wilber bezeichnet dies als Prä/Post-Verwechslung oder Prä/Trans-Verwechslung. Beispielsweise ähneln sich bei <u>Kohlbergs Theorie der Moralentwicklung</u> die präkonventionelle und die postkonventionelle Ebene, weil sie beide nicht-konventionell sind.