

Kommunikation im geschäftlichen Alltag

Menschen zwischen Prozessanforderungen und ICT-Tools

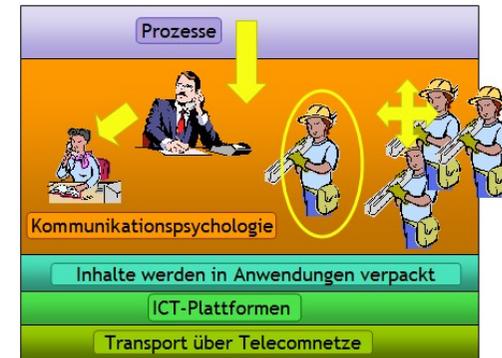


Einflussfaktoren auf das Kommunikationsverhalten sind beispielsweise: Machtstrukturen, persönliche Netzwerke, Maximieren der eigenen Effektivität gegenüber Prozessen, Erhalt der persönlichen Integrität,...

Kommunikationspartner anderer Firmen wie zB Lieferanten, aber auch Kunden spielen mit...



zugleich nimmt der einzelne Mitarbeiter
 verschiedene **Rollen** wahr unter
 Verwendung verschiedener
Kommunikationsarten



	Persönliche, synchrone Kommunikations vorgänge	e-employee		Unterhaltung		e-biz	
	Erreichbarkeit	Project support	Skill supp.	music stream		transaction	billing
Familienmitglied							
Konsument							
Angestellter							
im Auftrag handeln							

Zunehmende Komplexität senkt die Arbeitseffizienz und das Aufmerksamkeitsvermögen wird strapaziert

	Persönliche, synchrone Kommunikationsvorgänge	e-employee	Unterhaltung	e-biz		
	Erreichbarkeit	Project support	Skill supp.	music stream	transaction	billing
Familienmitglied						
Konsument						
Angestellter						
im Auftrag handeln						

Wo sollen neue Dienste unterstützen ?