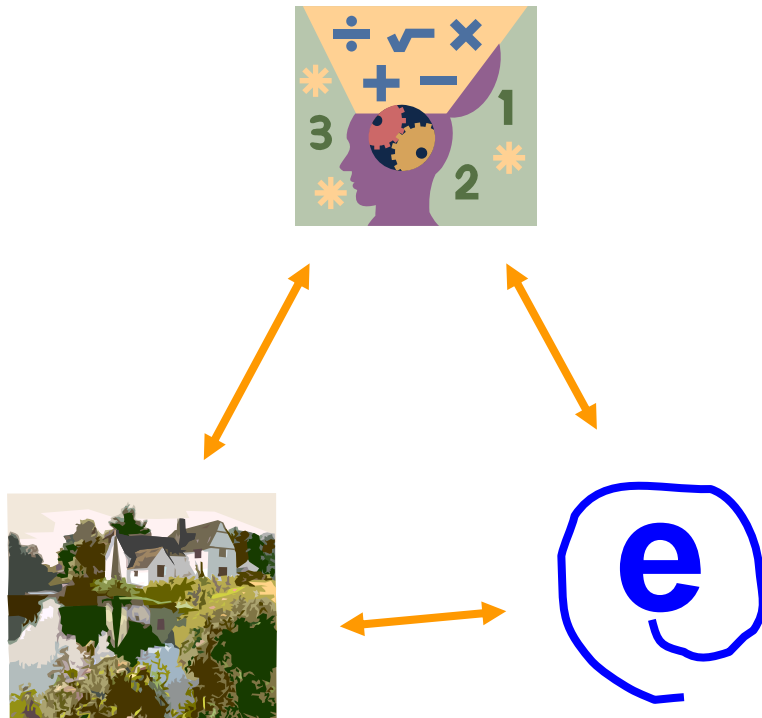


Die Informationsgesellschaft

Grenzen
Gefahren
Lösungsansätze

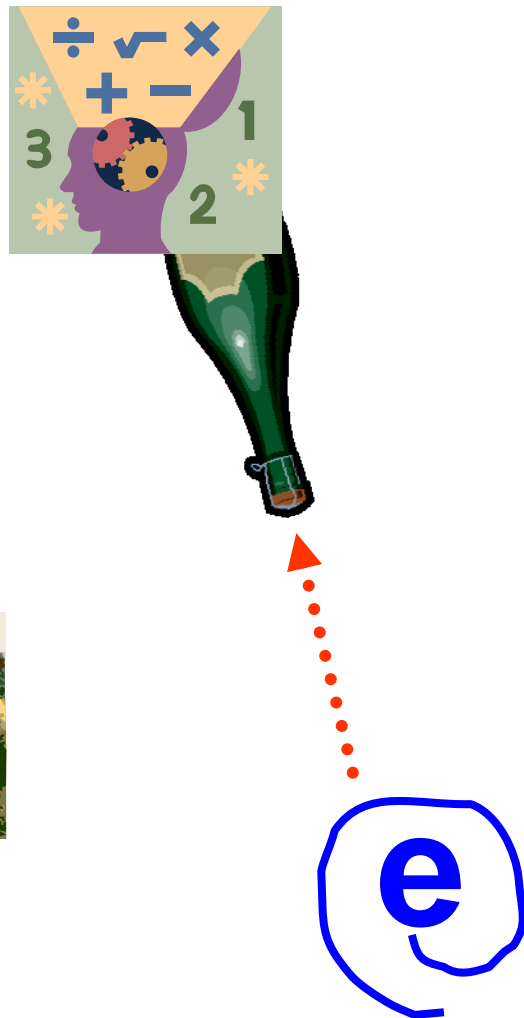
Was ermöglicht die Informationsgesellschaft ?



Seit Beginn der Menschheit werden Zeichen, Symbole und Grafiken benutzt, um Informationen über die Welt zu sammeln und weiterzuleiten. Das heisst, die Welt existiert dreifach:

- in der Realität
- in unseren Köpfen
- elektronisch abgebildet

Grenzen der Informationsgesellschaft

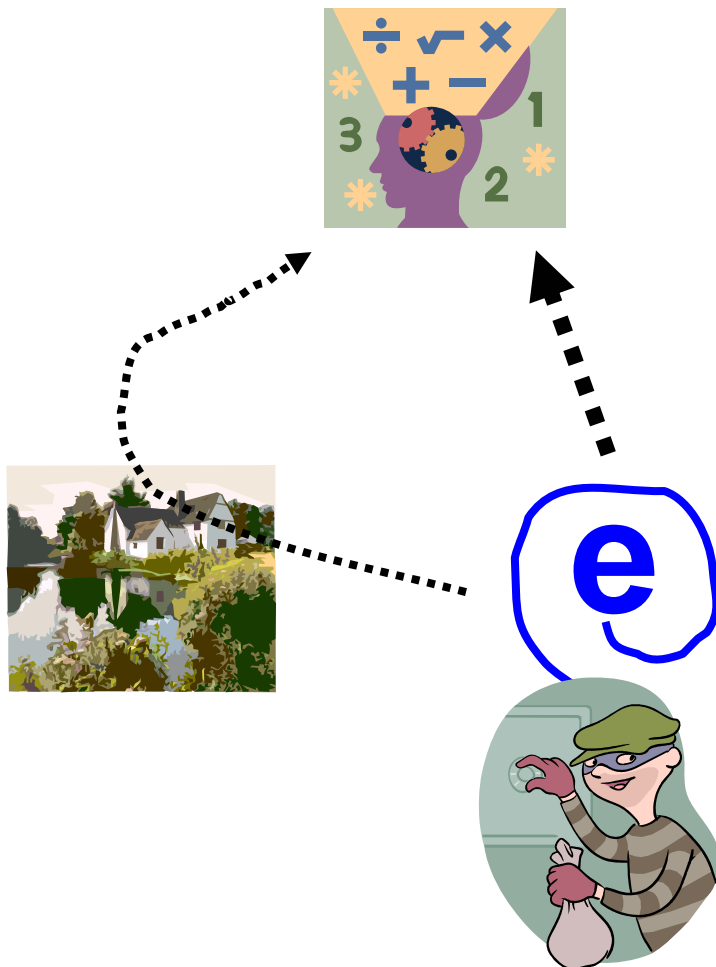


Obschon Rechnerleistung und die Konnektivität wesentlich höher wurden, sind der Informationsgesellschaft dennoch Grenzen gesetzt:

- sozial
- und durch die menschliche **Aufmerksamkeit** / Aufnahmefähigkeit

Die **Aufmerksamkeit** ist der „Flaschenhals“ der Informationsgesellschaft.

Gefahren in der Informationsgesellschaft ☹



Internet und seine Anwendungen
verkommen zum „Mad Max Internet“ !

Da lauern:

- ☹ Firmen, die wuchern
- ☹ Firmen, die versuchen ein „Customer Lock-In“ zu erschleichen
- ☹ Straftäter
- ☹ Gaukler, Bluffer, etc.
- ☹ &&&



geklaut wird:

- ☹ **ihre Aufmerksamkeit**
- ☹ ihr Geld
- ☹ &&&

Lösungsansätze zur nachhaltigen Nutzung der Informationstechnologie

Empfehlungen für Informationsanbieter:

- ✓ schaffen sie Vertrauen !
- ✓ Kombinieren sie nachhaltige Bedürfnisbefriedigung mit dem Erregen von Aufmerksamkeit
- ✓ setzen sie „Crossmedia“ Zielpublikum gerecht ein
- ✓ nutzen sie die Kunst des „memetic engineering“ positiv
- ✓ bilden sie die reale Welt möglichst einfach elektronisch ab
- ✓ stellen sie sich die Situation ihrer Nutzer genau vor und fragen sich, was er in dieser Situation will

Empfehlungen für Informationsnutzer:

- ❖ bauen sie Wissen auf
- ❖ sammeln sie Erfahrung im Zusammenspiel der realen Welt und der abgebildeten Welt
- ❖ tauschen sie ihre Erfahrung mit andern Nutzern

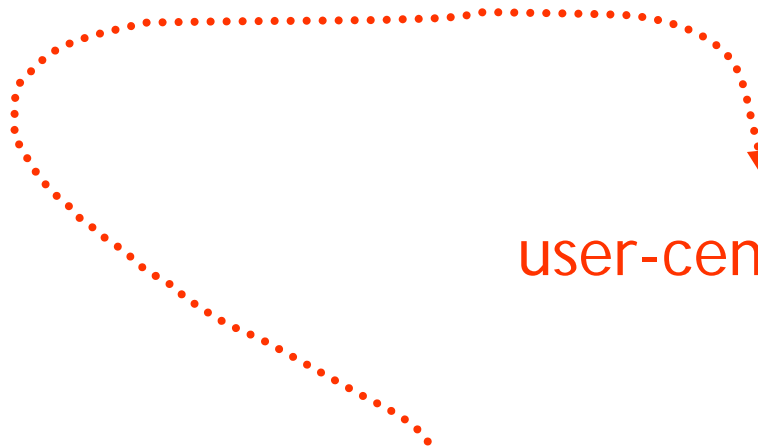


Für Dienstleistungs-Designer:
stellen sie sich die Situation ihrer Nutzer genau vor und
fragen sich, was er in dieser Situation will...

Menschen in
Lebenssituationen

reverse service engineering

Informationsquellen



user-centred design

Beispiele:

- zügeln wollen
- Hotel / Restaurant suchen
- Auto entspannen
- etc...